

【破産アンケート（事件終了後のご依頼者様の声）】

よろしければ、サービス向上のためのアンケートにご協力いただき、ご意見をお聞かせ下さい。

なお、お聞かせいただきましたご意見につきましては、今後のサービス向上の一環として、後日、HPに掲載させていただければと考えております。（アンケート内容に限る）

下記情報の掲載について、差し支えのある方につきましては、下記へチェックをお願いいたします。

（⇒□ 匿名であっても掲載を希望しない）

当事務所について

① 弁護士を選定する際に何を最重要視しますか？（複数回答可）

【知名度 事務所規模 事件の専門性 人間性 実績 料金 その他（ ）】

② 当事務所の印象について感想をお聞かせください。

【明るく入りやすい 比較的明るい 比較的暗い 暗く入りづらい】

③ 当事務所のサービスや接客について感じたことをお聞かせください。

（ ）

一般的なサービスについて

④ 弁護士および事務員の対応はいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑤ 弁護士および事務員からの説明は適切で分かりやすかったですか？

【非常に分かりやすかった 分かりやすかった 少しわかりにくかった 分かりにくい】

⑥ 解決までの処理スピードはいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑦ 解決の結果についてご満足いただけましたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

★破産事件処理について★

⑧ 一番気にしていたことはなんですか？（自己破産前に不安に思っていたことがあれば教えてください。）

（破産がどうなるのか、金銭的な不安がとて不安だった。）

⑨ その問題は解決しましたか？

【すぐに解決した 事件が進むにつれ解決していった 少し疑問が残った まだ解決していない】

⑩ アドバイス、方針決定及びその後の処理対応はいかがでしたか？

（皆様に大変ご迷惑をおかけしたからだったので、スムーズに対応していただけたと思います。）

⑪ 自己破産を依頼して良かったと思う点はありますか？もしありましたら、お聞かせください。

（おつと中込んで、思い切って自己破産を依頼して、もっと早く相談していただけたらと思います。
いも本当に不安が安心になりました。良かったと思います。

⑫ 当事務所を通して破産手続きを行い、感じたことがありましたら、お聞かせください。

（一度とてはいい経験。でも二度とてはいい経験でもあり、今後の人生を見直し
改めるとてもいい機会に感じたと思います。）